



**Faculdade de Rondônia**  
[www.faro.edu.br](http://www.faro.edu.br)

**Relatório  
Institucional**

**CPA**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**ANO BASE 2015**

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA tem como atribuição apresentar anualmente o **Relatório do Programa de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Rondônia – FARO**, consubstanciado em todas as Atividades referentes ao ano letivo.

A constituição deste documento baseia-se em um conjunto de documentos e relatórios das ações avaliativas, com a participação de todos os setores administrativos, coordenações de cursos e diretoria, envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometidos com a Missão Institucional que visa a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior no Estado de Rondônia.

Todas as prerrogativas da ação desenvolvida pela CPA são definidas pelo Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade de Rondônia - FARO, os objetivos, metas e ações são delineadas sob as diretrizes do SINAES e apreciação da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES.

As análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão trabalhadas e divulgadas posteriormente.

**Mantenedor:** Instituto João Neórico

**Diretor Executivo:** Sebastião Getúlio de Brito

**Subdiretora Acadêmica:** Ana Célia Galdino Leite

**Subdiretora Operacional:** Francirlene Belo Mendes de Santana

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO:

- **Presidente:** Prof. Neire Abreu Mota Porfiro
- **Representante Corpo Docente:** Prof. Jorge de Oliveira Soares
- **Representante Corpo Docente:** Prof. Miguel Angel Arenas Rubio
- **Representante Corpo Discente:** Rebeca Leite de Souza
- **Representante Corpo Discente:** Edilene Ferreira Gomes
- **Representante Técnico Administrativo:** Regiane Sales da Silva
- **Representante Técnico Administrativo:** Nídia Beatriz Ferreira Algarinho
- **Representante Sociedade Civil:** José Ferreira Santana Neto
- **Representante Sociedade Civil:** Emerson Moreira de Araújo

## **1 – O PROJETO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Projeto de Avaliação Institucional tem como norteador de suas ações as Diretrizes delineadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e pelo novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Todas as ações salutares da IES, pauta-se por um processo contínuo e ininterrupto, visando a sistematização e informatização na obtenção de dados. Dentro dessa perspectiva buscam-se em o aperfeiçoamento institucional e o alcançar melhor de um comprometimento entre a Comissão Própria de Avaliação, e os demais da IES, como: coordenadores de cursos, departamentos administrativos, o apoio incondicional da Diretoria Executiva, bem como as Subdiretorias Acadêmica e Operacional.

Em consonância com o ano em tela, as ações pleiteadas no Planejamento de Autoavaliação Institucional, no Projeto de Governança Corporativa e no Plano de Ações da CPA foram cumpridas.

Ademais, vale ressaltar que acreditamos ter alcançado com esplêndido as metas propostas, bem como, vislumbramos em todo público que pertence a IES o fator de aculturarmos a importância da Avaliação para o crescimento institucional, aliás, alcançarmos um padrão de excelência na educação prestada pela Faculdade de Rondônia.

Visto que pleiteamos há 27 (vinte e sete) anos, uma educação de excelência.

Em consonância com a Lei nº 10.861/2004, a CPA tem como competências no âmbito institucional:

- A condução dos processos de avaliação internas da Instituição (Autoavaliação);
- Sistematização e divulgação;
- Prestação das informações solicitadas pelo INEP.

O objetivo fundamental do processo de Autoavaliação da FARO prever a melhoria contínua da qualidade educativa da IES, priorizando alcançar e cumprir com a relevância social, bem como a construção de uma consciência institucional acerca dos benefícios da avaliação para o crescimento humanístico e institucional.

Sendo assim, os resultados que são obtidos serão subsídios de informações consistentes para os Gestores da FARO, permitindo desta forma, implementar e consolidar ações, a curto, médio e longo prazos, a fim de alcançar os objetivos Institucionais contidos no Plano de Desenvolvimento Institucional.

### **1.1 O PROCESSO DE TRABALHO – 2015**

Doravante, todas as atividades concernentes a avaliação, tiveram um cronograma planejado previamente para que pudéssemos fazer o cumprimento de todas as atividades na IES, bem como, as ações de divulgação dos resultados efetivados.

No ano de 2015, nas ações da CPA obtivemos uma melhor propagação no âmbito da IES - FARO, com isso, uma maior receptividade. Assim, podemos discernir o quanto facilitaram a compreensão e a importância da funcionalidade desta Comissão.

A propagação e a conscientização sobre o desempenho das atividades da CPA, nos permitiu uma acessibilidade de maior grandeza junto aos discentes, o corpo docente e os demais colaboradores, explicitando a sua relevância para o redirecionamento das ações para ano de 2015 sob orientação do SINAES.

A CPA da FARO tem a priori o cunho de promover ações primeiramente de sensibilização, e informações correlatas às suas atribuições, bem como os resultados promovidos após a coleta de dados promovida por todos da IES. Essa ação pleiteada para toda Comunidade Acadêmica da Instituição. O processo é veiculado através de:

- Visita da CPA às salas de aulas, obtendo contato direto com os discentes;
- Visita à sala dos Professores, para comunicar sobre as avaliações aplicadas na IES;
- Visita da CPA aos membros do NDE dos cursos, a fim de explicar a relevância de sua participação no processo;
- Acesso ao Portal da FARO;
- Mídia Eletrônica (webmail: [cpa@faro.edu.br](mailto:cpa@faro.edu.br));
- Impressos da CPA (encontram-se na sala da CPA, nos murais da IES, salas de professores, central de coordenações, biblioteca e Diretoria);
- Divulgação através da mídia eletrônica e banner de apresentação de trabalhos e participação da CPA em eventos nacionais.

A CPA ao veicular e divulgar para a Comunidade Acadêmica as suas atribuições, frisa em pontos de suma importância para o conhecimento dos estudantes sobre a finalidade dessa comissão:

- O que é a CPA;
- O que faz e qual o papel da CPA;
- Atividades desenvolvidas pela CPA;
- Ações de Melhorias na IES;
- Eventos pertinentes à CPA;
- Documentos Institucionais;
- Links de Informações;
- Inclusão Social;
- Responsabilidade Social
- Educação Cidadã.

Etapas do Plano de Ações 2015 da CPA:

- Direcionamento do Plano de Ações para 2015;
- Planejamento participativo da comissão no organograma;
- Estruturação do Cronograma das Ações a serem desenvolvidas em 2015;
- Organização e divisão de atividades entre os membros da Comissão;
- Envolvimento da CPA com a Comunidade Acadêmica;
- Reuniões com a Direção e Colegiado;
- Reuniões mensais com os membros da CPA para o repasse de comunicados, legislação e metas alcançadas conforme planejamento e
- Divulgação do Processo.

## **1.2 DESENVOLVIMENTO DO PROCESSO – AÇÕES REALIZADAS:**

- Aplicação dos questionários quantitativos por meio da mídia eletrônica e físico no contato corpo a corpo;
- Tabulação de dados;
- Análise qualitativa da avaliação institucional;

- Socialização dos resultados das avaliações com os docentes e Técnicos Administrativos;
- Reuniões com o corpo discente;
- Encaminhamento do relatório de autoavaliação da FARO e das avaliações docentes às Coordenações de Cursos, ao NAPI - Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional e à Subdiretoria Acadêmica;
- Encaminhamento do relatório final de autoavaliação ao CONAES.

### **1.3 METODOLOGIA E INSTRUMENTOS**

As estratégias e a construção dos instrumentais para coleta de dados foram definidas em reuniões da CPA com as sub-comissões, Direção e Lideranças da IES. As atribuições de cada uma das sub-comissões, liderança e direção compreenderam as ações abaixo especificadas assim definidas:

- Levantamento dos dados importantes e específicos através da construção dos Desafios Institucionais;
- Identificação do contexto histórico e cultural de cada Eixo;
- Identificação dos parâmetros regionais e locais que apontam para os indicadores de melhoria tendo como referências nacionais; e
- Identificação no PDI dos tópicos de cada Eixo e relacioná-los.

Na metodologia, os instrumentos de avaliação foram elaborados, separadamente por Eixo.

Ademais, segue em consonância com as discussões estabelecidas pelos membros da Comissão, onde optou-se por questionário, relatório, histórico, entrevistas e e-mail, voltados para o público participante.

O monitoramento sistemático dos trabalhos, faz parte das atribuições dos membros da CPA, tomando como base as sugestões indicadas pelo MEC, onde os questionários foram respondidos por docentes, discentes e demais colaboradores, e as informações coletadas foram armazenadas em arquivo, da seguinte forma:

- Elaboração e Formatação dos questionários;



- Coleta de dados por meio de questionários físicos e eletrônico;
- Tabulação de dados;
- Campanhas de sensibilização.
- Divulgação dos resultados para comunidade acadêmica.

Na análise metodológica dos resultados coletados, os membros da CPA definiram cada critério em reuniões realizadas. Nestas análises buscou-se atender a Lei nº 10.861/04, seguindo as orientações da legislação vigente, adequando o questionário às necessidades específicas da cultura Regional e Institucional compreendida em cada Eixo.

#### **1.4 PESQUISA DE CAMPO**

A pesquisa de campo realizada pela CPA da FARO, tem como estrutura alguns pontos a serem destacados, entre eles:

- Observação de fatos e fenômenos;
- Análise de documentações da Instituição;
- Coleta dos dados;
- Análise e interpretação e tabulação dos dados coletados (com embasamento e fundamentação teórica, objetivando explicar o problema pesquisado).

Poderíamos definir, que a pesquisa de campo procede à observação de fatos e fenômenos exatamente como ocorrem no real, à coleta de dados referentes aos mesmos e, finalmente, à análise e interpretação desses dados, com base numa fundamentação teórica consistente, objetivando compreender e explicar o problema pesquisado.

Todavia, é importante ressaltar que a pesquisa de campo também tem como cunho a legitimação e veracidade dos fatos, dando embasamento, argumentação e consistência ao campo pesquisado.

Prevalecendo desta forma uma organização para alcançar os resultados, partindo primeiramente do levantamento quantitativo e qualitativo dos dados

tabulados, seguido da análise dos resultados, leitura final dos resultados, construção lógica e redação do relatório.

Assim, enquanto pesquisador podemos realizar comprovações relacionadas ao objeto de estudo para poder sinalizar as investigações de fatos.

Alcançados os indicadores explicitados na pesquisa de campo, buscou-se informações que proporcionaram uma melhor compreensão global das situações diagnosticadas e subsidiaram as decisões de melhoria do Plano de Desenvolvimento Institucional da FARO.

No ano de 2015 a CPA conseguimos aperfeiçoar ainda mais as nossas estratégias de coleta de dados, através da informatização dos questionários, a ampliação dos espaços democráticos participativos, com as equipes das várias áreas da Instituição envolvendo-se nas discussões dos dados e na elaboração de relatórios parciais, utilização das novas tecnologias como grupos do WhatsApp, bem como, sobre a formulação e implementação de políticas universitárias de ensino.

Frisamos que a pesquisa avaliativa tomou uma maior abrangência, e consistência na sua execução, dando margem à uma análise comparativa entre os resultados atuais e anos anteriores relacionando às opiniões da gestão e dos segmentos docentes, discentes e funcionários, possibilitando a mensuração do comportamento do desempenho.

Desta forma, afirmamos que a Autoavaliação é considerada um instrumento que busca a inovação e a qualidade institucional, contrapondo-se a concepção de avaliação como uma esfera de controle e fiscalização.

## **2. RELATÓRIO POR EIXOS**

O Relatório é apresentando através de eixos para melhor compreensão e entendimento.

### **2.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

#### **2.1.1 Planejamento e Avaliação**

A Avaliação Institucional da FARO vem sendo traçada desde os meados de 2006. A mesma acontece continuamente e os resultados são registrados em

relatórios da CPA, os quais são disponibilizados para toda comunidade acadêmica por meio virtual, impresso e verbalizado.

Dentro do Eixo de avaliação institucional, a IES busca o estabelecimento de uma cultura transformadora com um modelo de gestão adotado com base nos seguintes aspectos:

- Aperfeiçoamento do corpo técnico-administrativo, buscando a profissionalização do atendimento;
- Ampliação das aplicações tecnológicas de informação à gestão acadêmica e administrativa;
- Implementação de Sistema Integrado de Gestão, fortalecendo os vínculos entre os setores administrativos e acadêmicos;
- Consolidação do processo de avaliação institucional, com a instauração de uma cultura permanente de avaliação;
- Fortalecimento das relações entre docentes, discentes, técnico-administrativos e a instituição, em termos de participação nos processos de avaliação e planejamento. Este processo refletiu com o aumento na dedicação docente à Faculdade disponibilizando mais tempo para pesquisas e estudos, além de ter ocorrido uma ampliação na titulação dos docentes.

Assim, salientamos que a IES busca realizar as intervenções necessárias através dos resultados mensurados no processo de autoavaliação.

A partir das fragilidades indicadas no relatório do ciclo avaliativo de 2014, algumas ações de investimentos de curto, médio e longo prazos, priorizaram diversas melhorias na Faculdade que foram sendo efetivadas no decorrer de 2015, como:

- Maior divulgação do PDI para toda comunidade interna da IES e implementação do PPI;
- Envolvimento e participação efetiva dos coordenadores de cursos na promoção da avaliação institucional para os docentes e discentes;
- Projetos que visem a ampliação de conhecimentos pessoal e profissional para os docentes, como: Palestras de Programação Neolinguística, Sistema de Avaliação nos moldes do Enade, Workshop sobre Comunicação e Alta Performance: desenvolvendo um estado de atenção e empatia para uma

educação inclusiva. Além da política de incentivo para titulações para os docentes do Curso de Direito e Engenharia Civil que estão no Programa de Mestrado através de parcerias com universidades federais.

- Capacitação do corpo técnico administrativo com atividades laborais promovendo ações voltadas para um atendimento de qualidade para o alunado através de palestras de cunho de Inteligência Emocional;
- Participação efetiva e produtividade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) nos estudos e deliberações inerentes aos cursos;
- Melhoria contínua na qualidade dos serviços prestados ao aluno em todos os departamentos administrativo;
- Ampliação de vagas de monitoria;
- Melhoria na acessibilidade interna da IES;
- Disponibilização do acervo bibliográfico virtual para alunos e professores sem custo por acesso;
- Implantação de Curso de Língua Inglesa da Voxy para os docentes e discentes da IES;
- Estacionamento dos professores;
- Instalação de um novo portal institucional;
- Criação da Primeira Empresa Junior do Curso de Engenharia Civil;
- Construção de novos Espaços para os departamentos administrativos e salas de aula.

## **2.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

### **2.2.1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

A FARO tem por missão promover uma educação diferenciada, geradora de inovações científicas, tecnológicas e culturais, que possibilitem o desenvolvimento do cidadão com visão empreendedora e condições para contribuir com a evolução econômica e social e, conseqüentemente a melhoria da qualidade de vida das pessoas de forma reflexiva e crítica. Uma Instituição que concretiza sua qualidade no Ensino Superior de Rondônia há 27 anos.

### **2.2.1.1 Instrumentos utilizados para operacionalizar a proposta de Autoavaliação:**

- Questionários aplicados aos discentes, docentes e colaboradores técnicos administrativos;
- Documentos institucionais (em especial PDI e PPI), bem como plano de Ação dos Setores e Coordenações de Cursos e dados coletados pelos questionários;

- Relatórios das Comissões de Avaliação Externa;
- Questionário para avaliação de docentes: planejamento das aulas, domínio do conteúdo, pontualidade, cumprimento do programa da disciplina, relacionamento, clareza, estímulo à leitura e pesquisa, realização de aulas dinâmicas, sugestões de melhorias na prática professoral;
- Avaliação da infraestrutura geral da Instituição.

### **2.2.2 Levantamento e avaliação das informações de dados e sugestões de melhorias em coerência com o PDI.**

As informações e os dados resultantes da pesquisa foram tratados pela CPA e geraram um relatório sintético, que posteriormente compartilhou-se para conhecimento da Diretoria.

#### **a) Atividades e rotinas administrativas e pedagógicas desenvolvidas na FARO em consonância com a Missão da IES e projetos de ações**

- Na IES, temos uma política de democracia, onde o estudante tem direito à voz e voto, por meio de representação direta e liderança nos colegiados da Instituição. Por não haver Diretório, a Diretoria da FARO oportuniza a cada semestre mecanismos para eleição de alunos representantes, pelos seus pares;
- Com a eleição dos líderes das turmas a cada semestre temos como prática a orientação pedagógica e contínua, para que possam atuar como interlocutores entre a turma, os professores, o coordenador do curso e a Diretoria;
- Um Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional atuante que intermediam ações voltadas para os estudantes, principalmente nas práxis pedagógicas e psicopedagógicas relacionadas ao processo ensino e aprendizagem de todos os envolvidos no âmbito educacional, bem como o assessoramento com ações de natureza didático-pedagógico visando potencializar a melhoria da qualidade de ensino e a humanização, que também agrega a Ouvidoria da IES.
- O acesso dos alunos à Diretoria, à Ouvidoria, à Subdiretoria Acadêmica, Subdiretoria Operacional e às coordenações de curso, núcleos e serviços, é permanente e direto;

- Todas as alterações pertinentes aos currículos dos cursos, bem como as alterações regimentais, quando ocorre a necessidade de mudanças, são previamente estudadas pelo colegiado de curso (coordenador, professores e alunos), pelo Núcleo Docente Estruturante - NDE e pelo Conselho Superior Acadêmico, para posterior divulgação.
- O colegiado de curso que fará a indicação para a aquisição, livros e periódicos, aparelhamento das oficinas, laboratórios e a compra e manutenção de equipamentos necessários para o bom desenvolvimento do ensino e pesquisa;
- Os laboratórios, oficinas e ambientes especiais e seus aparelhos e equipamentos estão a serviço de docentes e discentes, para uso pedagógico, serviços técnicos emergenciais e de pesquisa junto à comunidade acadêmica;
- Os laboratórios contam com acesso à Internet estão à disposição de todos, principalmente como apoio presencial às disciplinas, é disponibilizado também sem restrição, o sistema Wi-Fi onde os alunos e professores podem acessar a internet livre, de qualquer ponto geográfico da IES;
- A biblioteca não cobra taxa para uso e empréstimo de livros, além de disponibilizar mais de 3000 (três mil) exemplares virtuais sem custo algum para o aluno. O mesmo só deverá acessar o Portal da Faro no Link “Biblioteca nas Nuvens” e montar suas prateleiras virtuais, esta ação o aluno da FARO poderá realizar de sua própria residência. No ano de 2015, obteve-se um quantitativo de circulação de empréstimos e renovação uma totalização de 30.299. Quanto aos consulentes uma totalização de 89.159.
- Continua a política de seleção adotada desde 2014 para admissão e dispensa de professores. Estas ações serão de responsabilidade do coordenador de curso, orientada por um clima de entendimento recíproco, se realiza através de um clima humanista, esclarecendo-se as razões administrativas, respeitando-se os direitos trabalhistas, ficando a casa aberta à frequência dos demitidos;
- Dentro da Missão da FARO, existe a contratação de muitos colaboradores egressos que voltam para trabalhar.
- Para viabilização da comunicação interna a Diretoria emite portarias e comunicados, orientando procedimentos que atendam à melhoria administrativa e pedagógica.

- Os estágios (Lei nº 11.788/2008) são acompanhados pelo coordenador de estágio, Coordenações de Curso e Professores coordenadores de estágio, em diálogo com os Supervisores das Concedentes;
- A concessão de bolsas de estudos é avaliada (PROUNI, FIES, EDUCA MAIS BRASIL e, convênios) considerando a carência e o desempenho acadêmico;
- No que tange aos casos de inadimplência, o estudante recebe acompanhamento específico, privilegiando-se a negociação constante, sem discriminação, promovendo-se com especial destaque a promoção da inclusão;
- Os docentes contam com o Programa de Incentivo de Qualificação Docente, com dispensa do trabalho para cursarem programas de Pós-Graduação *Lato Sensu* e apoio em cursos *Stricto Sensu*;
- A CIPA funciona regularmente. As eleições e representações são realizadas conforme as normas legais. Promoveram a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) para trabalhar todas as questões correlatas de prevenção para os colaboradores e docentes.
- Os colaboradores são incentivados a cursarem o ensino superior em cursos de graduação, com bolsa de 50% do valor da mensalidade do curso;
- A Instituição estimula as publicações, com o apoio da Coordenação de Pesquisa e Extensão, junto à Revista Eletrônica FAROCIÊNCIA, além de outras Revistas Qualis no Brasil e demais países.
- Os egressos conservam estreito convívio com a Instituição, através da realização de projetos e eventos acadêmicos, como participantes e mesmo atuando como docentes;
- Os cursos de pós-graduação contam com grande número de ex-alunos, demonstrando que o egresso valoriza a Instituição, quando se propõe à continuar os estudos;
- A FARO mantém o site [www.faro.edu.br](http://www.faro.edu.br), para disponibilizar o perfil dos egressos, bem como sua atuação no mercado de trabalho.
- Foram criadas páginas no *facebook* e *instagram* para promoção e divulgação das atividades que concerne a FARO.
- Os alunos fazem Curso de Inglês da Voxy sem efetivação alguma de ônus.



A autoavaliação desenvolvida a partir da CPA tornou-se um instrumento ímpar e fundamental para prevalecer sobre as medidas de execução no planejamento da gestão acadêmica e neste aspecto, a Administração Superior assumiu a Autoavaliação como uma das políticas prioritárias visando promover discussões e reflexões na perspectiva da inovação e dos novos desafios propostos na era da contemporaneidade.

### **2.2.3 A Responsabilidade Social da Instituição**

A responsabilidade social da IES, tem como cunho primordial a contribuição da inclusão social, do desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, bem como desenvolver mecanismos na área da saúde e prevenção.

Pautados em algumas primícias de suma importância. Sendo elas:

- a) Valores e transparência Relações com a concorrência**
- b) Público Interno e Relações de Trabalho**
- c) Relação com sindicatos**
- d) Gestão participativa**
- e) Comprometimento com o futuro das crianças no município**
- f) Valorização da diversidade**
- g) Política de Remuneração, Benefícios e Carreira**
- h) Meio Ambiente - Compromisso da empresa com a causa ambiental**
- l) Política de Marketing e Comunicação**
- m) Comunidade em torno da IES**

## **2.3 EIXO 03: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

### **2.3.1 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A tríade ensino, pesquisa e extensão estão preconizadas no Artigo 207 da Constituição Federal de 1988, precedidas por fazer parte da formação acadêmica.

Desenvolver a pesquisa científica no campus da IJN/FARO, possibilitando ao acadêmico condições para o desenvolvimento de projetos são ações prioritária dentro das políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, assim aprimora a

formação profissional do acadêmico, visando o aperfeiçoamento para melhor qualificação no mercado de trabalho.

Tendo como meta maior a qualidade de ensino, a FARO primou pelas seguintes práticas:

- **O ENCONTRO DE CIÊNCIA & TECNOLOGIA**
- **PROGRAMA DE MONITORIA:**
- **PROGRAMA DE NIVELAMENTO**

A Extensão está vinculada a áreas específicas e é entendida como prática que liga a academia nas suas atividades de ensino e pesquisa com as demandas da sociedade civil, possibilitando a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade, como um espaço privilegiado de produção de conhecimento significativo para superação das desigualdades sociais existentes.

### **2.3.2 Projetos de Extensão realizados pela FARO**

- **Projeto Pertencer**
- **No Curso de Enfermagem:**
  - **Projeto Saúde para Todos,**
  - **Projeto de Prevalência de Doenças Infecciosas e Assistência de Enfermagem;**
  - **Projeto: “Sexualidade na terceira Idade”;**
  - **Projeto Prevalência das hepatites virais A, B, C e Delta, sífilis e HIV.**
  - **Projeto de Análise sorológica e molecular das arboviroses (Dengue, Chikungunya e Zika Virus)**
  - **Projeto Fatores associados a infecção respiratória aguda e crônica em crianças de 0 a 6 anos atendidas no Hospital Infantil Cosme e Damião.**
- **No Curso de Engenharia Florestal:**
  - **1 - Arborização Urbana na cidade de Porto Velho;**
  - **2 - Análise dos parâmetros físico-químico do igarapé Três Marias localizado no SESC Campestre no município de Porto Velho –RO;**
  - **3 - Análise dos parâmetros físico-químico do igarapé Três Marias localizado no SESC Campestre no município de Porto Velho –RO.**

- **4 - Análise dos parâmetros físico-químico da água utilizada por um laticínio no município de Rolim de Moura-RO**, de acordo com a Portaria N° 2.914 de 2011 do Ministério da Saúde,
- **5 - Projeto Integração Ecológica** em parceria com o SESC Campestre.

- **VIVEIRO SOCIAL**

### **2.3.3 Atividades Realizadas pela Coordenação de Pós-Graduação em 2015:**

No ano de 2015 a FARO ofereceu 16 (dezesesseis) cursos de especialização, apresentando 7 (sete) cursos com 10 (dez) turmas em andamento.

Todos os cursos oferecidos pela FARO estão devidamente aprovados pelo Conselho Superior da IES e estão regulamentados pela Resolução CNE-CES Nº 1 de 08 de junho de 2007 que assim os define: No ano de 2015 permaneceram as parcerias com a Universidade do Amazonas – UFAM e com a Universidade Federal Fluminense – UFF, para formação de nossos professores.

### **2.3.4 A Comunicação com a Sociedade**

A FARO mantém relação com a sociedade externa através de noticiários postados no portal <http://www.faro.edu.br/site/>, do link institucional e redes sociais *Facebook e Instagan*, onde as demandas são atendidas e respondidas.

A Ouvidoria da FARO é um importante canal aberto de contato da instituição com o público interno e externo, onde o cidadão registra sua reclamação, crítica, denúncia, elogios e outros, sob responsabilidade do NAPI da IES Faro.

### **2.3.5 Ações desenvolvidas 2015**

- **SEMANA ACADÊMICA PEDAGÓGICA** -. No respectivo ano o objetivo de promover a capacitação contínua dos docentes, a FARO realizou a **Semana Acadêmica Pedagógica 2015.1 I Workshop com a temática: Comunicação e Alta Performance: desenvolvendo um estado de atenção e empatia para uma educação inclusiva**, ministrado pelo Psicanalista, teólogo, historiador, consultor empresarial para equipes de alto rendimento e presidente do Instituto Elo, **Weliton Magella**. Já no segundo semestre **2015.2** promoveu o II Workshop **importância da inteligência emocional para a educação inclusiva**, ministrado novamente **Sr. Weliton Magella**, para viabilizar a continuidade da formação continuada.

- **CALOURADA SOLIDÁRIA**: É o momento de acolhimento dos calouros. As aulas inaugurais acontecem no início de cada com atividades dinâmicas e reflexivas, cujo tema: **Ingressar no Ensino Superior com Motivação e Criatividade**.

- **DATAS IMPORTANTES:** Todas as datas comemorativas, são lembradas pela Direção da IES Faro, que visam à integração entre colaboradores, professores e acadêmicos, permeando o conceito que somos uma grande família em prol de educação igualitária.
- **LANÇAMENTO VEST FARO 2015.1 E 2015.2** - Com a participação da Diretoria, dos colaboradores e dos docentes realiza-se a divulgação e a campanha para o processo seletivo dos cursos da Faro.
- **COLAÇÃO DE GRAU** - Em toda a organização, recepção, ornamentação e divulgação, recepcionando os discentes com toda estrutura logística, para viabilizar um momento único para o formando e seus familiares
- **ENADE-** No ano de 2015 a IES criou o Projeto Pertencer pela Coordenação de Extensão e pesquisa: uma ação inclusiva que conta com a participação da Direção e dos coordenadores junto aos acadêmicos, com incentivos, orientações e informações antes, durante e depois de cada avaliação. Tendo como objetivo promover a internalização do sentimento e comprometimento positivamente saudáveis em relação à instituição, a partir de ações afirmativas voltadas à construção, visualização e reconhecimento de uma imagem institucional agradável e bem-sucedida. Proporcionando uma aproximação adequadamente viável ao melhor relacionamento da comunidade acadêmica em geral, contribuindo assim ao aperfeiçoamento do processo de ensino-aprendizagem e, por consequência, ao resultado de excelência no **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE - 2015.**
- **OFICINAS: AVALIAÇÃO DO ENADE E AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM: AÇÃO PARA INCLUSÃO:** No respectivo ano, além do Projeto Pertencimento ENADE, pensou-se em fortalecer as ações através de oficinas com o professorado. As mesmas tinham como temática: **“Avaliação ENADE e Avaliação da Aprendizagem: ação para inclusão**, ministrada pela Professora Especialista Francelena Santos Arruda e Ana Maria Moraes, para o corpo docente da **Faculdade de Rondônia – FARO**, dos **Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Direito.**
- **PROJETO O EGRESSO NO MERCADO DE TRABALHO PARA O NOVO MILÊNIO** - Com a intenção de aplicar ações interventivas psicopedagógicas voltadas para o egresso com os novos saberes exigidos no mercado de trabalho do novo milênio é que se pensou na exequibilidade desse projeto.

- **MARKETING E COMUNICAÇÃO** - Promovendo estratégias de divulgação e manutenção da marca FARO, através do Endomarketing com foco na captação de novos acadêmicos, além de ações motivacionais para equipe de trabalho dos colaboradores;
- **SEMANAS ACADÊMICAS DOS CURSOS:** Considerando as datas em que se comemoram as profissões, os diversos cursos da IES, promovem a Semana Acadêmica, promovendo palestras, mini-cursos, simpósios e oficinas. A Semana é organizada pelos docentes, acadêmicos de forma integrada e sistematizada.
- **ESCRITÓRIO DE PRÁTICAS EM ADMINISTRAÇÃO E CONTÁBEIS – EPAC** - O projeto foi implantado em abril de 2015. Consiste em elaborar a Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF) 2015, dos colaboradores da FARO. A atividade foi desenvolvida pelos alunos do 7º e 8º Períodos do Curso de Ciências Contábeis.
- **POLÍTICA DE VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO ACADÊMICO – A FARO** no ano de 2015 implantou uma nova política de valorização e reconhecimento para os acadêmicos formados pela IES. Consiste em fazer banner's com os nomes dos acadêmicos que passam nos exames da OAB, nos Conselhos de Administração e no Conselho Federal de Contabilidade. Além disso na Colação de Grau homenageia com a Láurea Acadêmica pelo excelente desempenho quantitativo no decorrer Curso
- **EMPRESA JUNIOR DE ENGENHARIA CIVIL – ECONCI:** A primeira empresa júnior do Curso de Engenharia Civil da IES, porém um trabalho que será desenvolvido de forma interdisciplinar com os demais Cursos da IES. Os Cursos de Administração e Ciências Contábeis realizaram assessoramento no que diz respeito a abertura da firma e o aporte contábil da empresa. O Curso de Direito contribuiu na regulamentação do regimento da empresa.
- **PROJETO PEDAGOGOS DA ALEGRIA/FARO:** Tema: “Meu Livro meu melhor amigo” - Com o objetivo de desenvolver o hábito e a paixão pela leitura, ressaltando a importância do conhecimento, estimulando o aluno a pensar e desenvolver seu senso crítico, além de conhecer outras culturas e palavras através dos livros, o Curso de Pedagogia da FARO executa esse projeto uma única vez ao ano com o intuito de doar livros para aqueles que não tem acesso. No elencado dia são desenvolvidas oficinas de leitura colocando em prática diversas ferramentas de leitura como teatro, pintura, brincadeiras e jogos.

- **PROJETO CINEMA E DIREITO:** Com o objetivo de debater sobre a linguagem cinematográfica e a reflexão do Direito em conexão com outras áreas do conhecimento

### **2.3.6 Política de Atendimento aos Discentes**

Apresentamos de modo transparente a política de atendimento aos discentes, visando a constatar como temos procurando a excelência para realizarmos um atendimento de qualidade pela instituição em seus documentos oficiais e, o quanto a instituição dá suporte e apoio à realização de eventos, como por exemplo: o acompanhamento de egressos e a formação continuada, bem como as condições da Instituição para o atendimento do discente.

### **2.3.7 Programas de Apoio Pedagógico e Financeiro**

Os programas de apoio pedagógico são desenvolvidos através do Núcleo de Apoio Psicopedagógico Institucional – NAPI que contribui nas ações pedagógicas e no bem estar dos discentes e docentes com o objetivo de orientar, potencializar e enriquecer o desenvolvimento dos indivíduos que integram a instituição educacional na sua organização e funcionamento.

A Faculdade está cadastrada no Programa Universidade para (PROUNI), e no EDUBRASIL. Está igualmente cadastrada para que seus acadêmicos utilizem o Financiamento para Estudantes de Educação Superior (FIES).

A FARO mantém uma política de bolsas que estão vinculadas ao programa institucional de inclusão social e estão categorizadas da seguinte forma:

- **Bolsas para Funcionários:** concede 50%, de desconto independente do curso que os colaboradores escolham;
- **Bolsa Monitoria:** Valor de R\$ 418,64 (quatrocentos e dezoito reais e sessenta e quatro centavos) mensais para uma carga horária de 12 horas de atividades pelo período de 6 meses; A elencada Bolsa teve um aumento em seu percentual para pagamento.
- **PROUNI:** A Instituição desde 2005 aderiu ao PROUNI em diversos cursos com bolsas integrais, sendo seguida conforme normas e regras estabelecidas pelo MEC;

- **Bolsa Melhor Idade:** concede desconto de 25%, independente do curso escolhido; e
- **Bolsa Portador de Diploma:** concede desconto de 20%, independente do curso escolhido.

### **2.3.8 Estímulos à Permanência (Atendimento Psicopedagógico)**

O NAPI atua orientando as atividades pedagógicas e psicopedagógicas relacionadas ao processo ensino/aprendizagem e integração social. O propósito principal é atender aos alunos em suas dificuldades pedagógicas, nas suas problemáticas diárias da vida acadêmica, e ao mesmo tempo, trabalhar relações socioculturais e políticas sociais dentro e fora da instituição.

A intervenção do Núcleo Psicopedagógico é considerada como um recurso do sistema educacional, integrando à vida diária de toda comunidade acadêmica.

### **2.3.9 Política de Acompanhamento de Egressos**

O acompanhamento de egressos da IES Faro é realizado de forma não institucionalizada. Contudo, a Faculdade recebe sistematicamente ex-alunos que são convidados, quando da realização de eventos acadêmicos, como participantes, palestrantes, membros de mesas redondas e mesmo como docentes participando de aulas preparatórias para concursos públicos.

## **2.4 - EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

### **2.4.1 Políticas de Pessoal**

Em 2015 procurou-se dar continuidade com o andamento de práticas que foram revistas e aprimoradas em 2014. Novos mecanismos em termos de relações interpessoais, uma nova instalação do Departamento de Recursos Humanos para melhor atender os colaboradores.

### **2.4.2: Organização e Gestão da Instituição**

A gestão na Instituição ocorre através de uma política democrática, compartilhada e participativa.

Esse aspecto é caracterizado pela estrutura organizacional ser horizontalizada.

Ainda dentro da viabilidade organizacional institucional, a FARO tem docentes que são contratados em Tempo Integral, com Dedicção Exclusiva que atendem em salas individuais proporcionando melhor atendimento ao alunado.



Além dos professores com Dedicção Exclusiva, temos os professores com contratações em regime de Tempo Integral, porém, sem dedicação exclusiva, que doravante proporcionam atendimentos em salas individuais para os alunos.

#### **a) Organização e Gestão:**

O Regimento Interno da Instituição define os órgãos colegiados e as instâncias de decisões.

Desse modo, a estrutura e funcionamento da organização encontram-se representados pelos:

- **Conselho Superior Acadêmico - CSA:** que é o órgão de deliberação coletiva em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar;
- **Diretoria Executiva:** órgão executivo que superintende, integra, coordena e fiscaliza as atividades da Instituição;
- **Subdiretoria Acadêmica:** é a responsável pela atividade fim da Faculdade e seu trabalho resulta da articulação harmoniosa entre as coordenações de curso que, por sua vez, são responsáveis diretamente pelos órgãos que exercem função de supervisão;
- **Subdiretoria Operacional:** é a responsável pela atividade técnico-administrativa da Faculdade, com gestão das atividades meio, com apoio Administrativo e Financeiro da Diretoria Executiva, assegurando a necessária infraestrutura de suporte à Subdiretoria Acadêmica;
- **Coordenações de Curso:** incorporam as coordenações dos cursos de bacharelado e de licenciatura. As Coordenações têm a incumbência de orientar e organizar os projetos políticos-pedagógicos, articulando com o Conselho Superior, Núcleo Docente Estruturante, Colegiado dos Cursos e corpo docente. Nesta ótica, o planejamento, a organização, a coordenação e a execução das ações a serem desenvolvidas no âmbito dos cursos; Coordenação do Curso de Pedagogia, Coordenação do Curso de Enfermagem, Coordenação do Curso de Engenharia Florestal, Coordenação do Curso de Engenharia Civil, Coordenação do Curso de Administração, Coordenação do Curso de Ciências Contábeis e a Coordenação do Curso de Direito.

- **O Corpo Discente:** constituído por todos os alunos regularmente matriculados em cursos de graduação, observados os requisitos exigidos para efetivação do ato constantes no Regimento e nas Leis pertinentes.
- **A Gerência de Suporte e Tecnologia - TI:** garante o gerenciamento e a administração dos sistemas de informação da Instituição. As várias instâncias e setores encontram-se organizados e definidos por meio das portarias, que regulamentam e sistematizam o processo de gestão da Instituição. No organograma, as áreas funcionais encontram-se representadas graficamente, a composição e as suas atribuições estão definidas pelo Regimento Interno, propiciando linha de ação dos procedimentos para a tomada de decisões.

## **b) Gestão da Instituição**

O **Conselho Superior Acadêmico – CSA** é o órgão de representação máxima de todas as instâncias da Instituição congrega, além da Direção Executiva, todos os órgãos que compõem a estrutura da Instituição, sejam setores, núcleos, centros, gerências e coordenações.

O principal papel do Conselho Superior Acadêmico é possibilitar o compartilhamento conjunto de pareceres, análises às medidas do colegiado, nos diversos níveis de abrangência da organização.

## **2.5 - EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA:**

### **2.5.1 Infraestrutura Física**

Este Eixo nos permitirá à verificação quanto às condições de Infraestrutura Física apresentadas pela IES Faro no ano de 2015 conforme às necessidades para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Para consubstanciar as informações neste eixo partimos da análise dos planejamentos realizados previamente, bem como, dos relatórios advindos das coordenações de curso e de todos os departamentos administrativo.

Os investimentos na construção e melhoria da infraestrutura física da FARO, são uma constância, pois, visam o alcance de metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

As salas de aula, setores administrativos, os locais destinados às atividades culturais e de lazer, o Salão Nobre, os espaços de convivência, sala dos professores, coordenações de curso, departamento administrativo são muito amplos.

Vale ressaltar que 100% (cem por cento) das salas de aula são climatizadas. Salientamos que a IES finalizou muitas reformas na Infraestrutura no ano de 2015, que serão mostradas visualmente através de figuras no final do presente Relatório.

As dependências possuem boas condições de conservação, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança e comodidade. Os sanitários são conservados e adequados para atendimento aos alunos, incluindo-se os alunos com necessidades especiais. A FARO disponibiliza laboratórios específicos para utilização dos cursos de graduação, pós-graduação, extensão e pesquisa, bem como para prestação de serviços gratuitos à comunidade, como o NPJ, laboratório de solos, água e Enfermagem.

A biblioteca é composta por recepção, guarda-volumes, salão com mesas e cabines de estudos, computadores para pesquisas, salão de acervo bibliográfico, revistas e periódicos. O acervo é aberto e encontra-se registrado com código de barras. A biblioteca está no site institucional com acesso ao acervo físico e biblioteca virtual. O acesso aos documentos é livre, devendo o usuário deixar bolsas e sacolas no guarda-volumes, em espaço próprio e fora da biblioteca.

### **2.5.2 Potencialidades:**

- Ambiente reservado aos professores, para descanso em horários de intervalo entre turnos, onde o professor (a) permanece nas dependências da IES;
- Uma sala para os professores com Dedicção Exclusiva;
- Disponibilização de materiais tecnológicos e sistema Wi-Fi na sala dos professores para livre utilização;
- Acesso aos blocos e demais áreas da IES através de rampas e elevador para os PNEs;
- Tutorial on line para trabalhar com o diário eletrônico;
- Curso de Inglês da Voxy para todos os professores.

### 3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS AVALIADOS

No ano letivo de 2015, tivemos um público na amostragem composto: de 108 (cento e oito) **colaboradores do corpo técnico administrativo**, de um total de 143 (cento e quarenta e três) colaboradores, onde 64 (sessenta e quatro) são do sexo feminino e 44 (quarenta e quatro) são do sexo masculino. Avaliaram também 101 (cento e um) **professores** de um total de 137 (cento e trinta e sete) que compõem o quadro Docente da IES FARO, e **ainda 2.234 (dois mil e duzentos e trinta e quatro) acadêmicos de um total de 2.807 (dois mil e oitocentos e sete)** que se encontravam regularmente matriculados no segundo semestre de 2015 na IES FARO.

#### 3.1 Imagens da aplicabilidade das avaliações nos laboratórios de Informática das IES

Figura 1: Pesquisa 2015



Fonte: CPA FARO (2015)

Figura 2: Pesquisa 2015



Fonte: CPA FARO (2015)

#### 3.2 - Análise dos resultados apresentados

De modo geral, após a efetivação da análise dos resultados, fica perceptível que a comunidade Acadêmica conhece a Missão da FARO, no intuito de promover uma educação qualitativa.

Todos precisam estarem engajados nesse processo de qualidade: discentes, docentes, colaboradores, coordenadores de curso e a gestão da IES.

Em meados de uma crise existente em toda esfera federativa, se faz necessário compreendermos que os quesitos aqui apresentados neste Relatório, nos faz refletir e buscar alcançar os ideias que a FARO se propôs para sociedade rondoniense. Desta forma a Faro pretende:

- Identifica a existência de critérios sistematizados e claros para admissão e progressão funcional do seu pessoal docente e técnico-administrativo, no âmbito da IES;
- Declarar existir benefícios para atendimento das necessidades do pessoal docente e técnico-administrativo extensivo às famílias;
- Concordar que a FARO oferece aos seus funcionários um ambiente físico agradável e seguro e busca incentivar cuidados com a higiene, e saúde, e uma alimentação adequada;
- Valorizar e incentivar o desenvolvimento profissional de seus funcionários por meio da promoção, formação em cursos, programas de treinamentos, realização de estágios e concessão de incentivos;
- Entender que as Coordenações de Cursos precisam discutir novas formas de divulgação dos Projetos dos Cursos e Planos de Ensino, principalmente, participá-las aos professores e alunos;
- Reconhece que a Biblioteca (tanto a que se encontra disponível na IES, quanto a Virtual) e laboratórios têm boa aceitação por parte dos avaliadores;
- Confirma a existência de política de acesso ao estudante;
- Aprovar a necessidade de atualização do processo de atendimento ao cliente, apesar de já ter avançado no ano de 2015;
- Atestar um processo de formação continuada para os docentes.
- Assegurar treinamentos para os colaboradores;
- Confirma que existem, na FARO, mecanismos de apoio acadêmico;
- Compreende que há orientação aos estudantes, porém parte destes desconhece esse processo, o que torna necessário melhorar a ampliação e a divulgação neste aspecto;
- Assegurar que as obrigações trabalhistas não comprometem a sustentabilidade da FARO;
- Evidenciar que existe a necessidade constante para adquirir equipamentos e melhorar a infraestrutura, necessária ao bom atendimento do público interno e

salienta-se que, está contemplado no orçamento da IES Faro sem comprometer a sua estabilidade financeira;

- Evidencia que, no Eixo 4, as despesas diversas, investimentos, receitas, fechamento de balanço de 2015, demonstram que a sustentabilidade financeira apresenta resultados positivos;
- Ressalta que o saldo dos trabalhos foi positivo e a expectativa é a de que os futuros resultados sejam ainda mais expressivos;
- Atestar que todos tenham acesso à internet;
- Configurar importância da pesquisa e extensão;
- Incentivar as publicações fora e dentro do país;
- Identificar a importância de uma formação bilíngue através do Curso de Inglês da Voxy;
- Contextualizar que a cada ano, a IES Faro faz um ajuste nos aspectos em que a CPA detecta necessidade de melhoria para o bom desenvolvimento acadêmico e administrativo.

A equipe de trabalho da CPA apontou uma série de ações realizadas em relação a todos os itens abordados, os quais resultaram em melhoria significativa dos serviços oferecidos pela Instituição.

Diante do exposto, esta CPA certifica o presente relatório e confirma sua fidedignidade de informações relativas ao ano de 2015.

## 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Partindo do pressuposto dos resultados obtidos no ano de 2015, atestamos que muitos pontos observados no ano de 2014, foram concretizados ou modificados no ano de 2015.

Todo o processo avaliativo viabiliza em seus resultados fatores de ordem positiva ou negativa, porém, ambos servem para reflexão e tomada de decisão. Este relatório tem como prioridade mostrar os avanços que a Faro se propõe em sua Missão a cada ano.

Dentro de um planejamento participativo e democrático a direção após esses resultados poderão colocar em prática à curto, médio e longo prazo as ações que devem ser melhoradas para o processo ensino e aprendizagem para comunidade acadêmica.

Se fizéssemos uma retrospectiva na historicidade da IES, perceberíamos os inúmeros avanços que a IES trouxe para a sociedade ao longo dos seus 27 anos de implantação.

Essa ação só é possível pelas contribuições que essa Comissão Interna de Avaliação realiza junto aos Diretores, Coordenações de Curso e Departamentos Administrativos, onde os processos de melhoria ocorrem através de um processo reflexivo e crítico

Porto Velho, 21 de março de 2016.